

## Het doel

Deze algemene voorwaarden zijn gemaakt met het doel om afspraken te maken, zodat wij weten wat wij van elkaar kunnen verwachten. Het is het juridische fundament van mijn onderneming

**Lilar jurist & mediator**, gevestigd aan de Prinses Beatrixstraat 1 te Vledder ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 53094735. Ik heb in deze voorwaarden duidelijk en leesbaar omschreven wat de afspraken zijn die gelden voor de producten en diensten die ik lever. Met jij of wij kan bedoeld worden ‘klant’ of ‘opdrachtgever’ met ik of mijn wordt bedoeld ‘Lilar’. Heb je vragen over deze voorwaarden of is iets niet duidelijk? Stuur dan een mailtje naar [simone@lilar.nl](mailto:simone@lilar.nl)

## De bouwstenen

Omdat ik meerdere diensten en producten lever, maak ik gebruik van algemene en bijzondere voorwaarden. Dat betekent dat voor specifieke diensten of producten bijzondere voorwaarden van toepassing kunnen zijn, die lees je op mijn website of in de overeenkomst. Bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

## De diensten

Mijn werkzaamheden, diensten en bedrijfsactiviteiten zijn gericht op het voorkomen en oplossen van conflicten en bemiddeling bij geschillen. Het is juridisch advies, mediation, online leerprogramma (in groepsvorm of via 1:1 trajecten) en online business coaching. Hiermee wordt ook bedoeld het geven en/of deelnemen aan een offline training, coaching- of mediation traject.

## Wanneer gelden deze algemene voorwaarden

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (de opdracht die ik voor jou verricht) en daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten. Ik sluit een overeenkomst met jou als rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.
2. Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming.
3. Bij afwijking van 1 (één) of meerdere bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden.
4. Komt het voor dat één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, dan kunnen hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten worden ontleend.
5. Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden.

En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

6. Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk 5 (vijf) dagen na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

## Mijn offerte

1. De door mij gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 (dertig) dagen geldig na datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven.
2. In mijn offerte geef ik aan welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van mijn offerte.
3. De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

## Totstandkoming overeenkomst

1. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt aanvaard. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod aanvaard als ik een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per (i.e.) e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn offerte.
2. Mocht het zo zijn dat het in jouw belang is dat er per direct wordt gestart met werkzaamheden, dan ga ik er vanuit dat wanneer je mij een opdracht geeft en ik deze werkzaamheden voor jou uitvoer daarmee de opdracht is aanvaard. Dit geldt ook wanneer de opdracht mondeling is gegeven.
3. Na aanvaarding van mijn offerte, is het niet mogelijk om de verstrekte opdracht zomaar te wijzigen. Eventuele wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden met mijn schriftelijke goedkeuring, zelfs als het gaat om kleine of minimale afwijkingen van de oorspronkelijke offerte. Wanneer je aangeeft de opdracht te willen wijzigen, zullen we de mogelijkheden bekijken, maar ik behoud mij het recht voor om een voorgestelde wijziging al dan niet te accepteren.
4. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.

## Uitvoering overeenkomst

1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door of namens mij.
2. Na akkoord op de offerte start ik zo snel mogelijk de overeengekomen werkzaamheden. Als je mij niet binnen 2 (twee) maanden in de gelegenheid stelt te beginnen, mag ik de opdracht eenzijdig beëindigen.

De eventuele door jou gedane aanbetaling wordt niet gerestitueerd en de restantbetaling komt te vervallen.

3. Voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst heb ik alle relevante informatie van jou nodig, met inbegrip van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede afhandeling van de opdracht. Denk hierbij aan bijvoorbeeld vragenlijsten, juridische documenten en andere relevante informatie. Ik ontvang deze informatie graag tijdig en in de gewenste vorm. Mocht er tijdens de looptijd van de overeenkomst informatie opduiken die van invloed kan zijn op de uitvoering ervan, dan dien je mij hierover onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat ik tijdig de juiste maatregelen kan treffen.
4. Wanneer benodigde gegevens of informatie niet of niet tijdig is verstrekt mag ik de opdracht tijdelijk stilleggen of beëindigen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
5. Ik ben vrij mijn werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren. Wanneer en voor zover goede uitvoering van de opdracht dit vraagt heb ik het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met jou uit te laten voeren door anderen.

#### **(Gedeeltelijke) annulering overeenkomst**

1. Wanneer je akkoord hebt gegeven op de offerte is annulering alleen mogelijk onder de voorwaarde dat je de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoedt en minimaal 30% van het overeengekomen honorarium betaalt. Ook de eventuele door mij geleden verliezen, gedeerde winsten en/of de voorbereidingskosten voor de opdracht moet je in dit geval vergoeden. Eerder betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
2. Annulering van deelname aan mijn opleiding is niet kosteloos en er is geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen; je blijft verplicht tot betaling.

#### **Duur en beëindiging van de overeenkomst –**

1. Wij gaan een overeenkomst aan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Onze overeenkomst eindigt automatisch bij voltooiing van de werkzaamheden of na opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
2. Ik mag onze overeenkomst beëindigen of opschorten als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen (je levert bijvoorbeeld niet of niet tijdig de gewenste informatie aan).
3. Ik behoud het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer ik informatie ontvang waaruit blijkt dat verdere uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als jouw onderneming

wordt geliquideerd of beëindigd op een andere wijze dan door overname of samenvoeging van ondernemingen, of bij faillissement, surseance van betaling of aanvraag van WSNP aan jouw zijde. In dergelijke gevallen behoud ik het recht op betaling van de factuur, waarbij ik minimaal de annuleringsvoorwaarden hanteer. Bovendien behoud ik altijd het recht om naast deze betaling ook schadevergoeding te vorderen.

4. Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

#### **Prijzen, tarieven en betaling**

1. De prijzen en tarieven in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Ik hanteer een pakketprijs of een vast uurtarief die in principe vooraf bij jou bekend is.
3. Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.
4. Ik mag mijn tarief bij lopende overeenkomsten zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 (één) maand voorafgaand van ingang.
5. Een inflatiecorrectie, prijsstijging door overheidsbeslissing of een prijsstijging ter hoogte van maximaal 10%, geeft jou niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Reis en verblijfkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden maandelijks in rekening gebracht op basis van werkelijke kosten, tenzij anders is aangegeven.
7. Tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden of elders door mij, mag ik om een (volledige) aanbetaling vragen van de totale opdracht voor bepaalde tijd en 50% van de eerste maand bij een opdracht voor onbepaalde tijd (niet zijnde een abonnement).
8. Mijn factuur stuur ik op afgesproken momenten en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het bij mij bekende emailadres, tenzij anders overeengekomen.
9. De factuur zul je binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening voldoen op het op de factuur aangegeven rekeningnummer, tenzij anders bepaald.
10. Wanneer de betalingstermijn wordt overschreden ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Blijf jij in gebreke, dan zal ik tot invordering overgaan.
11. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening. Denk aan de wettelijke rente, incassokosten met een minimum van € 150,- en overige (buiten) gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

### Abonnementen, programma's of trajecten

1. Jij kunt een abonnement, online leerprogramma, coaching of mediation traject afsluiten.
2. Na aanmelding/inschrijving voor een abonnement, programma of traject is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.
3. Het abonnement of programma geldt voor een periode van 2 of 4 maanden en wordt telkens voor eenzelfde periode verlengd. Na verlenging hebben wij beide het recht om het abonnement of programma te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum gehanteerd.

### Eigendomsoverdracht

Alle door mij geleverde producten blijven mijn eigendom totdat alle door jou verschuldigde bedragen volledig aan mij zijn voldaan, met inachtneming van de bepalingen omtrent mijn intellectueel eigendom.

### Intellectueel eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van producten (bijvoorbeeld templates voor juridische documenten) die door mij zijn vervaardigd in het kader van onze overeenkomst, berusten bij mij. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot voorlopige en/of definitieve (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, (juridische) documenten, lesmateriaal, ontwerpen, etc.. Door oplevering worden nooit auteursrechten in de zin van de Auteurswet of andere rechten van intellectueel eigendom overgedragen. Overdracht van rechten kan uitsluitend via een separate overeenkomst.
2. Ik verleen jou een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op mijn product. Dat betekent dat jij mijn product niet mag aanpassen of mag gebruiken anders dan de verstrekte licentie, tenzij ik daar toestemming voor heb gegeven.

### Aansprakelijkheid

1. Ik voer de overeengekomen opdracht naar beste weten en kunnen en zo zorgvuldig mogelijk uit.
2. Aansprakelijkheid ontstaat slechts wanneer ik na de redelijke termijn, zoals eerder beschreven, toerekenbaar tekortschiet. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die direct voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant. Indirecte schade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, reputatieschade, gedeelde winst, gevolgschade, etc., wordt niet vergoed.

Dit betekent dat ik niet aansprakelijk ben voor de correcte en volledige overdracht van e-mailinhoud, noch voor de tijdige ontvangst ervan, het per abuis versturen van e-mails naar verkeerde adressen, of het overschrijden van termijnen.

3. Jij blijft eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de geleverde documenten. Het geeft jou geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of andere actie(s) tegen mij.
4. Wanneer ik al aansprakelijk zou zijn, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk tot het bedrag dat mijn beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid verzekering in dat geval zou uitkeren. Mocht mijn verzekeraar niets uitkeren, dan ben ik slechts aansprakelijk ter hoogte van het laatste factuurbedrag waar de aansprakelijkheid op ziet, met een max van € 2.500,-.
5. Bij het inschakelen van anderen zal ik zoveel mogelijk overleggen met jou en in ieder geval bij de selectie van anderen zal ik de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen van anderen.
6. Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 1 (één) jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.

### Overmacht

1. Er is sprake van overmacht wanneer ik verhinderd word om aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, of aan de voorbereidingen daarvan. Voorbeelden hiervan zijn onder andere, maar niet beperkt tot, een internetstoring, stroomstoring, staking, diefstal, brand, ziekte van mijzelf of mijn dierbaren, aangescherpte overheidsmaatregelen, fouten in software of diensten van derden, en niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waar ik van afhankelijk ben. Ook wordt onder overmacht verstaan elke gebeurtenis die de nakoming van de overeenkomst zo bezwaarlijk en/of kostbaar maakt in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in alle redelijkheid niet van mij kan worden verwacht.
2. Tijdens de periode van overmacht heb ik het recht mijn verplichtingen op te schorten. Als deze periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen, hebben zowel jij als ik het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Na ontbinding van de overeenkomst zijn wij niet verplicht om eventuele schade als gevolg van de overmacht aan elkaar te vergoeden, zelfs niet als een van ons hierdoor voordeel heeft genoten. Indien ik op het moment waarop de overmacht begon, al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan of nog zou kunnen voldoen, behoud ik het recht om dit gedeelte te factureren alsof het een aparte overeenkomst betreft. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen.

### Geheimhouding

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ander had kunnen weten dat informatie vertrouwelijk was. Het is jou niet toegestaan mijn werkwijze, methoden, technieken en/of de inhoud van de adviezen of rapportages op welke manier dan ook openbaar maken althans om (inzage) te verstrekken in, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.
2. Geheimhouding geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na beëindiging daarvan.
3. Als wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijke informatie aan een door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derde te leveren en kunnen wij geen beroep doen op een wettelijk of door de bevoegde rechter toegestaan recht van verschoning, dan bestaat geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling. Het geeft ook geen recht de overeenkomst te ontbinden.

### Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,-. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd het recht om daarnaast ook nog een schadevergoeding te vorderen.

### Recensie

Op mijn website, social mediakanalen en in mijn e-mail funnels werk ik met recensies. Als je voor mij een recensie schrijft mag ik die (eventueel in aangepaste vorm en met jouw (bedrijfs) naam en foto) kan plaatsen. Deze recensie laat ik staan voor onbepaalde tijd, maar op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

### Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik op grond van de geldende wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is op te vragen bij mij of lees het in mijn [privacyverklaring](#), op te vragen bij mij of in te zien via mijn website.

### Klachten

1. Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik uiteraard graag samen met jou op. Mail je klacht (duidelijk) naar [simone@lilar.nl](mailto:simone@lilar.nl), zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven.
2. Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 7 (zeven) dagen te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk.
3. Een klacht geeft jou ook niet het recht om betaling uit te stellen en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.
4. Samen zullen we bij een klacht, altijd proberen om eerst naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je gunt mij altijd wel eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per situatie verschillend omdat het wordt bepaald door de omstandigheden van het geval.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op mijn overeenkomsten en afspraken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ik probeer geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dit niet, dan is de volgende stap mediation voordat het geschil aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd.
3. Er is sprake van een geschil op het moment één van ons dit stelt.