

## Algemene Voorwaarden – LILAR

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Contractperiode*: de overeengekomen duur van de opdracht.
- *Honorarium*: de financiële vergoeding die LILAR voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- *LILAR*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Prinses Beatrixstraat 1, 8381 AK te Vledder, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53094735.
- *Opdracht*: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, LILAR, hierna te noemen opdrachtnemer of LILAR, zich jegens de andere partij, opdrachtgever, verbindt juridisch advies, (conflict)bemiddeling en of mediation te (doen) verrichten.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon/personen voor wie LILAR zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen.
- *Partij(en)*: LILAR en opdrachtgever.
- *Plan van aanpak*: de uitwerking of bijstelling van de opdracht, de planning van de uitvoering, de ter bereiken resultaten en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door LILAR, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en LILAR, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een verwijzing door opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden heeft geen effect, tenzij opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van LILAR uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever en andere op documenten van opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door LILAR gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. LILAR is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Reis- en verblijfkosten en andere kosten met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden zijn niet in het honorarium begrepen en worden maandelijks in rekening gebracht op basis van de werkelijke kosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand indien er overeenstemming is over de opdracht en dit schriftelijk is bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat LILAR met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang heeft gemaakt.
3. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege LILAR.
2. LILAR is vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LILAR het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan LILAR.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LILAR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LILAR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LILAR zijn verstrekt, heeft LILAR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. In periodiek overleg waarbij steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, opdrachtgever en LILAR, wordt periodiek gerapporteerd aan opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.
5. LILAR is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat LILAR is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 6. Verlenging en beëindiging van de opdracht**

1. De overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
3. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
4. Opdrachtgever legt LILAR geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
5. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding 1 gehouden.
6. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

#### **Artikel 7. Vergoeding**

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium en het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
2. LILAR houdt voor de opdracht een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.
3. Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden per maand aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt, waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. LILAR is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten.
4. LILAR is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Verrekening van dit voorschot vindt plaats met de slotdeclaratie.
5. Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan LILAR weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. LILAR is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.
6. Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die LILAR noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassingen van ander hiervoor genoemde kostenvergoeding zal worden doorberekend.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. LILAR voert de overeengekomen opdracht, naar beste weten en kunnen en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht, uit.
2. LILAR neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen enkele garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van LILAR is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
4. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 8.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van LILAR beperkt tot een bedrag van € 2.500,-.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
6. LILAR zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LILAR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. LILAR is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens LILAR in ieder geval na een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor LILAR aansprakelijk wordt gehouden.
8. De opdrachtgever vrijwaart LILAR van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van LILAR en/of één van haar medewerkers.

### **Artikel 9. Weigering / annulering**

LILAR heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot (juridisch) advies en/of mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kan LILAR zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. LILAR zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

### **Artikel 10. Verhindering bij (mediation) sessie**

Indien (één van) de partijen een (mediation) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan.
2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en LILAR is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter.
3. Er is sprake van een geschil als bedoeld in artikel 12.2 zodra één der partijen dat stelt.

*Aldus opgemaakt te Vledder, 2 januari 2019*